

INFORMATIVA SULLA PRIVACY BELCHIM CROP PROTECTION

La protezione dei vostri dati personali è molto importante per l'intero gruppo Belchim, ovvero Belchim Crop Protection NV/SA, la società madre, e tutte le sue affiliate (di seguito definite collettivamente "noi"). Pertanto, è nostra intenzione essere sempre conformi al 100% alla legislazione UE (e in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 o "GDPR") e alla legislazione locale in materia di privacy e protezione dei dati.

La presente Informativa sulla privacy viene fornita da Belchim Crop Protection NV/SA, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgio, iscritta al Registro delle imprese centrale con il numero BTW BE 0458.909.077 (RPR Bruxelles), che è la titolare del trattamento dei vostri dati personali come descritto in questo documento (che vengono trattati direttamente o tramite le sue società affiliate). La società affiliata Belchim Crop Protection Italia s.p.a. opera in qualità di Responsabile del trattamento della società madre ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il nostro obiettivo è trattare i dati personali in modo legale, appropriato e trasparente. Di seguito forniamo informazioni sulla tipologia di dati personali raccolti, sui motivi del loro utilizzo e della loro condivisione, sulla durata della loro conservazione e sulle modalità di esercizio dei vostri diritti.

1. DATI PERSONALI RACCOLTI

Raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali nella misura necessaria per il contesto delle nostre attività e al fine di raggiungere un elevato standard dei prodotti e dei servizi personalizzati. Raccogliamo diversi tipi di dati personali, nello specifico:

- ✓ *informazioni identificative* (es. nome, cognome, lingua, sesso, indirizzo IP);
- ✓ *informazioni di contatto* (indirizzo postale e e-mail, numero di telefono, fax);
- ✓ *informazioni di lavoro* (nome del datore di lavoro e vostra funzione all'interno di questa società);
- ✓ *dati bancari e finanziari* (es. coordinate bancarie);
- ✓ *dati relativi al vostro uso dei nostri prodotti e servizi:*
 - Siete rivenditori, agricoltori, appaltatori, consulenti indipendenti, ricercatori, insegnanti, lavorate per il governo ecc.?
 - Avete bisogno di informazioni commerciali o tecniche?
 - Avete bisogno di informazioni su tutte le colture o solo su alcune specifiche?
- ✓ *dati desunti dalle vostre interazioni con noi* (attraverso il nostro sito web, riunioni, telefonate, e-mail);
- ✓ *dati forniti da autorità ufficiali.*

Non trattiamo dati personali relativi a origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, iscrizioni a sindacati, informazioni genetiche o riguardanti la vita sessuale.

2. BASE DI RIFERIMENTO E SCOPO DI UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

a. Per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi

Utilizziamo i vostri dati personali per adempiere agli obblighi legali e normativi (ad esempio, per rispondere alle richieste ufficiali da parte di autorità pubbliche o giudiziarie debitamente autorizzate).

Inoltre, siamo obbligati a fornire supporto tecnico ai nostri clienti/agricoltori (ad esempio, se i nostri prodotti non vengono utilizzati/trattati/conservati/trasportati in modo corretto, potrebbero causare danni materiali o personali).

b. In relazione al nostro rapporto contrattuale con voi o con la società per cui lavorate

Usiamo i vostri dati personali per stipulare ed eseguire i nostri contratti, comprese le seguenti finalità:

- ✓ fornirvi informazioni relative ai nostri prodotti e servizi;
- ✓ valutare se possiamo offrirvi un prodotto o un servizio e a quali condizioni; e
- ✓ fornire prodotti o servizi alle società nostre clienti per le quali lavorate.

c. Per soddisfare i nostri legittimi interessi

Usiamo i vostri dati personali per applicare e sviluppare i nostri prodotti o servizi, migliorare la nostra gestione dei rischi e difendere i nostri diritti legali, quali:

- ✓ prevenzione delle frodi;
- ✓ gestione/sicurezza di IT e continuità aziendale;
- ✓ esecuzione di statistiche per ricerca e sviluppo;
- ✓ personalizzazione delle offerte per i clienti (es. prodotti o servizi pubblicitari corrispondenti alla vostra situazione e al vostro profilo) tramite:
 - segmentazione dei clienti potenziali ed esistenti;
 - analisi delle vostre abitudini e preferenze (relativamente all'uso dei nostri prodotti e servizi o nell'interazione con noi tramite i vari canali)
 - condivisione dei vostri dati con un'altra affiliata Belchim;
 - corrispondenza dei nostri prodotti o servizi con altri dati trattati di vostra pertinenza.

d. Per rispettare la vostra scelta alla nostra richiesta di consenso a un trattamento specifico dei dati

In alcuni casi siamo obbligati a chiedere il vostro consenso per trattare i vostri dati (es. per scopi di marketing diretto).

e. Per trattare i dati desunti da comunicazioni elettroniche

Oltre a eventuali registrazioni di comunicazioni elettroniche autorizzate o imposte dalla legge per le quali l'utente ha fornito il proprio consenso, possiamo registrare comunicazioni elettroniche intercorse con voi durante pratiche commerciali lecite allo scopo di fornire prove delle transazioni commerciali, o comunicazioni che hanno avuto luogo attraverso tali scambi elettronici, incluso il relativo contenuto (e compresi i consigli da noi forniti).

Possiamo conservare tali documentazioni per tutto il tempo richiesto o consentito dalla legge, compreso il lasso di tempo durante il quale potrebbe insorgere una controversia a seguito della comunicazione elettronica registrata tra voi e noi. Quanto sopra trova applicazione per tutte le comunicazioni elettroniche (come e-mail, SMS, servizi di messaggistica istantanea o altre tecnologie equivalenti).

3. SOGGETTI CON CUI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Non vendiamo né cediamo temporaneamente dietro compenso i vostri dati personali a terzi.

Divulghiamo i vostri dati solo all'interno del gruppo Belchim alle affiliate Belchim. Alcune di queste affiliate si trovano in Canada o negli Stati Uniti, due nazioni in grado di fornire un adeguato livello di protezione dei dati personali, previo riconoscimento ufficiale.

In via eccezionale possiamo fornire i vostri dati personali a fornitori di servizi esterni o consulenti, tuttavia ciò avverrà solo nell'esecuzione di un servizio per e/o per conto di Belchim e solo dopo che tale fornitore di servizi o consulente abbia firmato un accordo di riservatezza (volto a proteggere i vostri dati personali).

4. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Usiamo i vostri dati personali per uno scopo o un obiettivo specifico. Una volta che tale scopo/obiettivo non sussiste più, provvediamo a cancellare i dati.

I dati personali vengono memorizzati per il periodo di conservazione previsto dalla legge (che è spesso dieci anni dalla fine di un contratto o dall'esecuzione di una transazione). Tale periodo può protrarsi se necessario per l'esercizio dei nostri diritti. Qualora non sia stabilito per legge alcun periodo di conservazione, la durata può essere inferiore.

5. I VOSTRI DIRITTI E COME POTETE ESERCITARLI

Conformemente ai regolamenti applicabili in materia, avete i seguenti diritti:

- ✓ *Di accesso o ispezione:* potete ottenere informazioni relativamente al trattamento dei vostri dati personali e una copia degli stessi. Potete esercitare il diritto di ispezione, a tal fine vi forniremo una panoramica completa dei dati raccolti su di voi.
- ✓ *Di rettifica:* qualora riteniate che i vostri dati personali sono imprecisi o incompleti, potete chiederci di correggerli o integrarli di conseguenza.
- ✓ *Di cancellazione o limitazione:* potete chiederci di cancellare i vostri dati personali e/o di limitarne il trattamento.
- ✓ *Di obiezione:* potete sollevare obiezione al trattamento dei dati personali, sulla base di una vostra particolare situazione. Avete il diritto assoluto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per scopi di marketing diretto.

- ✓ *Di revoca del consenso*: qualora abbiate fornito il consenso al trattamento dei dati personali (principalmente per scopi di marketing), avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.
- ✓ *Di portabilità dei dati*: laddove giuridicamente pertinente, avete il diritto di farvi restituire i dati personali che ci avete fornito o, se tecnicamente praticabile, trasferire a terzi di vostra scelta.
- ✓ *Di reclamo*: potete presentare un reclamo all'autorità competente UE per la protezione dei dati (ad esempio per il Belgio: www.privacycommission.be), in particolare nella nazione di residenza, di lavoro o della presunta violazione della protezione dei dati e/o delle norme sulla privacy.

Se desiderate esercitare uno dei diritti sopra elencati o avete domande sul nostro uso dei vostri dati personali o sulla presente Informativa sulla privacy, contattateci come segue:

- ✓ Preferibilmente per email all'indirizzo privacy@belchim.com (all'attenzione di Bruno Lauwers) o
- ✓ in alternativa per lettera a Belchim Crop Protection NV, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgium (all'attenzione di Bruno Lauwers).

Vi preghiamo di essere più specifici possibile ogni volta che intendete esercitare i vostri diritti. Possiamo rispondere adeguatamente solo alle richieste di informazioni formulate con una sufficiente quantità di dettagli. Avremo bisogno di verificare la vostra identità con quanti più dettagli possibile, nel caso in cui qualcun altro provi a esercitare i vostri diritti. Quando presentate una simile richiesta, potremmo quindi chiedervi di fornire una prova di identificazione (es. copia di documento di identità).

6. VARIE

6.1 Protezione e riservatezza dei dati

Prendiamo tutte le precauzioni necessarie per proteggere i vostri dati personali. La nostra tutela include mezzi tecnici, nonché politiche e procedure per il rispetto delle quali abbiamo appositamente formato il nostro personale.

Solo i dipendenti autorizzati (sulla base delle rispettive esigenze conoscitive) hanno accesso ai vostri dati personali. Inoltre tutti i dipendenti autorizzati hanno sottoscritto una dichiarazione di riservatezza.

6.2 Aggiornamenti

Possiamo modificare la presente Informativa della privacy in qualsiasi momento. La versione più recente è sempre disponibile nel nostro sito web (www.belchim.com).

PRIVACY NOTICE BELCHIM CROP PROTECTION NV (English version)

(Applicable as from May 25th 2018)

The protection of your personal data is very important to the whole Belchim group, meaning Belchim's headquarter Belchim Crop Protection NV/SA including all its affiliated companies (hereinafter collectively "we"). Therefore we aim to be at all times 100% compliant with EU legislation (and in particular the General Data Protection Regulation or "GDPR") and local legislation in respect of privacy and data protection.

This Privacy Notice is provided by Belchim Crop Protection NV/SA, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgium, registered with the Central Enterprises Register under the number BTW BE 0458.909.077 (RPR Brussels), who is the Data Controller of your personal data, which are processed directly or through its affiliated companies. The affiliated company Belchim Crop Protection Italia s.p.a. operates as Data Processor pursuant to art. 28 of the GDPR.

Our aim is to process your personal data in a manner that is lawful, appropriate and transparent. Hereafter we inform you which of your personal data we collect, the reasons why we use and share such data, how long we keep it and how you can exercise your rights.

1. WHICH OF YOUR PERSONAL DATA DO WE COLLECT?

We collect and use your personal data to the extent necessary in the framework of our activities and to achieve a high standard of personalized products and services.

We collect various types of personal data about you, and more specifically:

- ✓ identification information (e.g. first name, name, language, gender, IP address);
 - ✓ contact information (postal address and e-mail address, phone number, fax);
 - ✓ employment information (employer's name and your function within this company);
 - ✓ banking and financial data (e.g. bank account details);
 - ✓ data which relate to your use of our products and services:
 - o Are you a dealer, a farmer, a contractor, an independent advisor, a researcher, a teacher, do you work for the government, etc.?
 - o Do you need commercial or technical information?
 - o Do you need technical information for all crops or for specific crops?
- data from your interactions with us: our internet website, meetings, calls, emails; data that are provided by official authorities.

We do not process personal data related to your racial or ethnic origins, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data or data concerning your sex life.

2. WHY AND ON WHICH BASIS DO WE USE YOUR PERSONAL DATA?

A. To comply with our legal and regulatory obligations

We use your personal data to comply with legal and regulatory obligations (eg. to answer official queries from duly authorized public or judicial authorities.

Moreover we are obliged to provide our customers/farmers with technical support (eg. if our products are not used/treated/stored/transported in a correct manner, they might cause material or personal damages).

B. In respect of our contractual relationship with you or the company of whom you are an employee

We use your personal data to enter into and perform our contracts, including:

- ✓ to provide you with information regarding our products and services;
- ✓ to evaluate if we can offer you a product or service and under which conditions; and
- ✓ to provide products or services to our corporate clients of whom you are an employee.

C. To fulfil our legitimate interest

We use your personal data in order to deploy and develop our products or services, to improve our risk management and to defend our legal rights, such as:

- ✓ fraud prevention;
- ✓ IT management/security and business continuity;
- ✓ establishing statistics for research and development;
- ✓ personalize our offers to you (eg. advertising products or services that match with your

situation and profile), which can be achieved by:

- o segmenting our prospects and clients;
- o analysing your habits and preferences (in your use of our products and services or in your interaction with us through the various channels;

- o sharing your data with another Belchim affiliate;

- o matching our products or services with other data we've processed about you.

D. To respect your choice if we have requested your consent for a specific processing
In some cases we must require your consent to process your data (eg. for direct marketing purposes).

E. To process data from electronic communications

In addition to any recording of electronic communications that is either legally authorised or imposed or to which you have consented, we may record electronic communications with you, including the related traffic data, if we do so in the course of lawful business practice for the purpose of providing evidence of commercial transactions, or communications that took place through these electronic communications including the content of these communications (including any advice being given by us).

We may retain such records as long as legally required or permitted including for the period of time during which a dispute may arise further to the electronic communication recorded between you and us. The above applies to all electronic communications (such as e-mails, SMS, instant messaging services or other equivalent technologies).

3. WHO DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH?

We do not sell or hire your personal data to third parties.

We only disclose your personal data within the Belchim group to Belchim affiliates. Some of these affiliates are located in Canada or USA, which have both been officially recognized as providing an adequate level of protection for personal data.

Exceptionally we might provide your personal data to external service providers of consultants, however this will only happen in the execution of a service for and/or on behalf of Belchim and only after such service provider or consultant has signed a confidentiality agreement (protecting your personal data).

4. HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA FOR?

We use your personal data for a specific purpose or aim. Once that purpose/aim no longer exists, we delete the data.

The starting point for storing your personal data is the statutory retention period (which is often ten years after the end of a contract or execution of a transaction). The period can be longer where needed for the exercise of our rights. If no retention period is stipulated by law, it can be shorter.

5. WHAT ARE YOUR RIGHTS AND HOW CAN YOU EXERCISE THEM?

In accordance with applicable regulations, you have the following rights:

- To access or to inspect: you can obtain information relating to the processing of your personal data and a copy of such personal data. If you exercise your right of inspection, we will give you a complete overview of the data which we've collected about you.
- To rectify: where you consider that your personal data are inaccurate or incomplete, you can require us to adapt such personal data accordingly.
- To erase or to restrict: you can require us the deletion of your personal data and/or you can request the restriction of the processing of your personal data.
- To object: you can object to the processing of your personal data, on grounds relating to your particular situation. You have the absolute right to object to the processing of your personal data for direct marketing purposes.
- To withdraw your consent: where you have given your consent for the processing of your personal data (mainly for marketing purposes), you have the right to withdraw your consent at any time.
- Data portability: where legally applicable, you have the right to have the personal data you have provided to us be returned to you or, where technically feasible, transferred to a third party of your choice.
- To complain: you can lodge a complaint with the competent EU data protection authority (eg for Belgium: www.privacycommission.be), in particular in the country where you reside, where you work or of the alleged infringement of the data protection and/or privacy regulations.

If you wish to exercise one of the rights listed above or in case you have any questions relating to our use of your personal data or this Privacy Notice, please contact us as follows:

- By preference by email to privacy@belchim.com (attention Bruno Lauwers), or
- Alternatively by letter to Belchim Crop Protection NV, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgium (attention Bruno Lauwers).

Be as specific as possible any time you wish to exercise your rights. We can only properly answer queries couched in sufficient detail. We will need to verify your identity in as much detail as possible, in case someone else tries to exercise your rights. You may therefore be asked to provide a proof of identification (eg. ID copy) when making such a request.

6. MISCELLANEOUS

Data protection and confidentiality

We take the necessary precautions to protect your personal data. Our safeguards include technical means and policies and procedures that our staff is trained to follow.

Only authorized employees (on a "need to know" basis) have access to your personal data. Moreover all authorized employees have signed a confidentiality statement.

Cookies & Website Analysis

- On our websites, we include a number of scripts from third-party vendors. These scripts may gather data for web statistics
- The websites and third-party scripts may use cookies or local storage. Cookies and local storage can be used to identify a returning visitor. Cookies and local storage in themselves do not identify you as an individual.
- We cannot tell who you are unless you willingly identify yourself on our websites.

Updates

We may make changes to this Privacy Notice at any time. The most recent version is always available on our website (www.belchim.com).